

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PLIPERU

Paqarina Logística Internacional S.A.C.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

PLIPERU es una marca comercial operada por **Paqarina Logística Internacional S.A.C.**, empresa constituida conforme a las leyes de la República del Perú, dedicada a la prestación de **servicios** de courier internacional, casillero postal, transporte, almacenamiento, consolidación y servicios logísticos vinculados.

2. NATURALEZA VINCULANTE Y ACEPTACIÓN

Los presentes **Términos y Condiciones** constituyen un **contrato vinculante** entre el Cliente y PLIPERU.

El acceso, registro, uso del casillero, solicitud de servicios o cualquier interacción comercial con PLIPERU implica que el Cliente declara haber **leído, comprendido y aceptado expresamente** estos Términos y Condiciones, de forma libre e informada, generándose una **relación contractual válida, exigible y oponible**, conforme a la legislación peruana.

3. DEFINICIONES

- **Cliente:** Persona natural o jurídica que contrata los servicios de PLIPERU.
 - **Servicio:** Intermediario en toda prestación logística ofrecida por PLIPERU.
 - **Envío / Mercancía:** Bienes consignados bajo el servicio contratado.
 - **Autoridades:** SUNAT, Aduanas, INDECOPI u otras entidades competentes.
-

4. NATURALEZA DEL SERVICIO

PLIPERU actúa **exclusivamente como intermediario logístico**, basándose en la información proporcionada por el Cliente, sin asumir calidad de propietario, importador, consignatario ni responsable del contenido, naturaleza o legalidad de la mercancía enviada.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a:

- a) Proporcionar información veraz, completa, exacta y actualizada.
- b) Cumplir con la normativa aduanera, tributaria y comercial vigente.
- c) No enviar mercancías prohibidas o restringidas sin contar con los permisos correspondientes.
- d) Asumir todos los costos, tributos, derechos, multas y cargos derivados del servicio.

6. RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN Y DATOS PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE

6.1 Declaración de Veracidad

El Cliente declara y garantiza que **toda la información, documentación y datos proporcionados a PLIPERU**, incluidos datos personales, direcciones, valor, contenido, naturaleza de la mercancía y documentos comerciales o aduaneros, **son veraces, completos, exactos, actualizados y lícitos**.

6.2 Responsabilidad Exclusiva del Cliente

El Cliente reconoce y acepta que **es el único y exclusivo responsable** de la información proporcionada, asumiendo íntegramente las consecuencias legales, administrativas, económicas o contractuales derivadas de errores, omisiones, falsedad o desactualización de dichos datos.

6.3 Exoneración de Responsabilidad de PLIPERU

PLIPERU no será responsable por retrasos, retenciones, decomisos, observaciones, sanciones, multas o medidas adoptadas por SUNAT, Aduanas u otras autoridades, ni por reclamos o procedimientos ante INDECOPI que tengan como causa directa o indirecta la información proporcionada por el Cliente.

PLIPERU no tiene obligación de verificar la veracidad, exactitud o legalidad de la información suministrada por el Cliente.

6.4 Cláusula de Indemnidad

El Cliente se obliga a **indemnizar, defender y mantener indemne a PLIPERU**, sus representantes, trabajadores y proveedores, frente a cualquier reclamo, denuncia, sanción, multa, gasto legal o responsabilidad que se origine por la información proporcionada por el Cliente.

7. PAGOS, ALMACENAJE Y ABANDONO

El Cliente deberá cancelar la totalidad de los cargos, tributos y tarifas aplicables **antes de la entrega del envío.**

PLIPERU otorgará al Cliente un plazo de **cinco (7) días calendario de almacenaje gratuito**, contados desde la fecha de notificación de llegada del envío a sus almacenes en destino.

Vencido dicho plazo, se aplicarán **cargos por almacenaje de \$3.00 por día**, conforme a la tarifa vigente publicada o comunicada al Cliente, hasta la regularización del pago y/o retiro del envío.

Transcurridos **treinta (30) días calendario** desde la notificación de llegada del envío, sin que el Cliente haya cumplido con el pago y/o retiro correspondiente, el envío podrá ser considerado en **abandono**, facultando a PLIPERU a disponer del mismo conforme a la normativa aduanera y civil aplicable, **sin obligación de indemnización, reembolso ni compensación alguna al Cliente.**

El Cliente acepta que todos los costos, cargos, tributos, multas o gastos derivados del almacenaje prolongado o del abandono serán de su exclusiva responsabilidad.

8. POLITICA DE INTENTOS DE ENTREGA

PLIPERU realizará hasta dos (2) intentos de entrega en la dirección proporcionada por el Cliente. Intentos adicionales, reprogramaciones o errores imputables al Cliente generarán costos adicionales.

9. CONDICIONES DE EMPAQUETADO

PLIPERU no se responsabiliza por daños, defectos o faltantes de productos contenidos dentro del paquete. Su responsabilidad se limita exclusivamente a la entrega del paquete cerrado, tal cual como se recibió en nuestro almacén en origen y debidamente registrado en el sistema de PLIPERU. Toda anomalía relacionada con el contenido interno deberá ser gestionada directamente con el proveedor o remitente del producto.

10. DIMENSIONES DE LOS PAQUETES

Todo paquete enviado a través del casillero postal de PLIPERU deberá respetar un límite máximo de 130cm en cualquiera de sus lados. En caso de superarse esta medida, el cliente acepta el pago adicional correspondiente al peso volumétrico determinado por la aerolínea y otros cargos asociados. Si el cliente no asume estos

costos, **la mercancía no será despachada a Perú** y quedara almacenada en origen un máximo de 20 días calendario en el cual puedo solicitar su recojo o en todo caso pasado el plazo indicado será destruida sin posibilidad de reclamo.

11. DE FUERZA MAYOR

PLIPERU no será responsable por incumplimientos o retrasos derivados de eventos fuera de su control razonable, incluyendo actos de autoridad, disposiciones aduaneras, conflictos logísticos, desastres naturales o causas fortuitas.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Cliente autoriza expresa e informadamente a PLIPERU a recopilar, almacenar, procesar y utilizar los datos personales proporcionados, únicamente para fines vinculados a la prestación del servicio logístico, courier y aduanero.

El Cliente acepta que dichos datos podrán ser **compartidos con terceros estrictamente necesarios** para la correcta ejecución del servicio, tales como **operadores logísticos, agentes de carga, almacenes, transportistas y empresas especializadas en nacionalización y despacho aduanero**, con las cuales PLIPERU mantiene relaciones contractuales que garantizan la confidencialidad y el uso adecuado de la información.

PLIPERU declara que no comercializa ni cede los datos personales del Cliente para fines distintos a los descritos. El tratamiento de los datos se realiza conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normas aplicables.

El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) conforme a ley, mediante solicitud escrita a los canales oficiales de PLIPERU.

13. RELACIÓN CON EL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Las presentes cláusulas no constituyen cláusulas abusivas ni limitan derechos irrenunciables del consumidor, sino que **delimitan responsabilidades objetivas**, conforme al principio de buena fe contractual, siendo plenamente válidas y oponibles ante INDECOPI.

14. MODIFICACIONES

PLIPERU podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante su publicación en los canales oficiales. El uso continuado de los servicios implica la aceptación de dichas modificaciones.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes **Términos y Condiciones**, así como la relación contractual que generan, se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia, reclamo o conflicto será sometido a la competencia de los tribunales de Lima Metropolitana, salvo disposición legal imperativa en contrario.